



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

**MEMORANDUM**

SDDI/263/2020

**PARA:** Coordinadoras y Coordinadores  
Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia

**DE:** Licda. Ana Serena Morales  
Subdirectora Interina Ad – ~~Honorem~~  
Subdirección de Defensa de Derechos Individuales



**ASUNTO:** Informando

**FECHA:** 23 de marzo de 2020

Les saludo cordialmente, deseándole éxitos en sus labores diarias.

Mediante el presente, me dirijo a ustedes, para realizar algunas aclaraciones en relación a la atención que se brinda desde Juntas de Protección, durante este periodo de emergencia que atraviesa nuestro país.

1. Se continuará realizando nuestro trabajo tal como se había acordado, es decir mediante la realización de turnos.
2. Las personas que no tengan carnets, deberán usar la camisa del CONNA, y deberán usar chaleco institucional, deberán de coordinarse internamente para proporcionarle a las personas que no cuenta con camisa o chaleco, para presentarse a trabajar; se están realizando gestiones con el Departamento de Recursos Humanos, a fin de solventar tal situación.
3. Los carnet, aunque estén vencidos deberán de portarlos, para identificación como empleados del CONNA.
4. Ante algunas dudas y comentarios recibidos, cabe aclarar que los lineamientos que desde esta Subdirección se han emitido, no mencionan que las Asistentes Administrativas, no se presentarán a trabajar, por el contrario deberán realizar turnos, de igual manera que el resto del personal de cada Junta de Protección, dejando a discreción de las y los coordinadores, los días seleccionados. No deberán presentarse a laborar, aquellas Asistentes Administrativas, que presenten Dictamen Médico institucional, o se encuentra en estado de embarazo, o sea mayor de sesenta años, y además quienes no cuentan con personas que puedan cuidar a sus hijas e hijos, durante dicha emergencia.

*"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

5. Se les solicita, que brinden atención vía telefónica, es decir contestar los teléfonos, puesto que en esta Subdirección, hemos recibido llamadas de algunos Centros de Protección, mencionando que no han podido comunicarse con algunas Juntas de Protección.
6. El informe de las diferentes actividades que están realizando y producto de cada Junta, deberán de remitirlo a esta Subdirección, una vez finalice el periodo de emergencia que atraviesa el país.
7. Se les solicita remitir a esta Subdirección, programación de turnos que están realizando durante el presente periodo de emergencia, que incluya todo el personal de cada Junta de Protección, especificando el personal que no realiza turno presencial, mencionado el motivo por el cual no lo realiza, debidamente fundamentado.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

*"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador